



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Introduction

- **Début des travaux : octobre 2008**
- **Rédaction réalisée par :**
  1. *Académie d'Ostéopathie de France*
  2. *Registre des ostéopathes de France*
  3. *Syndicat Français Des Ostéopathes*
  4. *UGIM*
  5. *Union Nationale des Etudiants en Ostéopathie*



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Première phase de rédaction achevée**
- **Création d'une commission de normalisation par l'AFNOR, financée par ROF, SFDO, UGIM**
- **Publication au JO attendue fin 2010**



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

---

1. QUELQUES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE
2. CONTENU DU RMO



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## 1. QUELQUES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- **Une profession nouvellement règlementée**
- **Besoin de mieux définir la profession**
- **Nécessité d'une norme**
- **Domaine d'application**
- **Vers un instrument de mesure**



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Une profession nouvellement règlementée :**

*"Au moment où l'ostéopathie en France franchit un cap institutionnel, la description de ses modes opératoires devient pertinente."*

*"...définition de leurs (les ostéopathes) **compétences, savoirs et savoirs-faire**, à la description de leurs **processus opératoires**, à l'établissement de leurs **standards de qualité de prise en charge thérapeutique**."*



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Besoin de mieux définir la profession**
- **Ostéopathie**

***"L'ostéopathie consiste, dans une compréhension globale du patient, à prévenir, diagnostiquer et traiter manuellement les dysfonctions de la mobilité des tissus du corps humain, susceptibles d'en altérer l'état de santé. »***



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Ostéopathe**

***"Personne physique qui reçoit et examine les patients en première intention, en tenant compte des **interactions des différents systèmes (anatomiques, physiologiques et environnementaux)**. L'ostéopathe établit un diagnostic, suivant les principes de l'ostéopathie afin de traiter, prévenir ou orienter - si besoin - le patient vers d'autres professionnels de santé. Il utilise sa main pour ses actions de traitement..."***



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Méthodologie des ostéopathes**

« **L'ostéopathe examine l'ensemble des systèmes physiologiques** du patient. Il recueille ainsi de nombreuses **données dont il hiérarchise l'influence sur le fonctionnement général du patient.** Il évalue les **inter relations croisées entre les dysfonctions recensées** afin de définir la somme des paramètres qui ont abouti à la symptomatologie présentée. A la suite de cette démarche, **il décide du traitement le mieux adapté** à sa résolution, portant **concomitamment sur plusieurs systèmes.** »



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Nécessité d'une norme**

***"...guide des moyens à mettre en œuvre dans le but de fournir des services conformes aux besoins exprimés et implicites, et aux attentes des patients des ostéopathes. "***



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Domaine d'application**

***"Le Référentiel Métier Ostéopathe concerne l'accueil, l'information, la consultation, le conseil au patient avant, au cours et après les soins, l'hygiène et la sécurité au sein des cabinets. Il regroupe les engagements pris par les professionnels qui exercent leur activité à titre exclusif vis-à-vis de leurs patients."***



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Vers un instrument de mesure**

***"Il est entendu que les praticiens peuvent être amenés à entrer dans une démarche de certification."***



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## 2. CONTENU DU RMO

- **Rappel réglementaire**
- **Principes déontologiques**
- **Engagements de services**
- **Dispositions d'organisation**
- **Référentiel compétences en ostéopathie**



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Rappel réglementaire**
- **Principes déontologiques**
  - Identité professionnelle et éthique
  - Droits des patients
    - ⇒ ***Secret professionnel***
  - Qualité des soins
  - Exercice de la profession
    - ⇒ ***"Il nécessite un volume d'activité suffisant."***
  - Devoirs envers les patients
    - ⇒ ***Information, consentement, dossier patient***



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Engagements de services**
- *Accueil :*
  - ⇒ **"Si urgence : délai maximum 2 jours ouvrés (suivant plages horaires prévues pour l'urgence)"**
- *Dossier patient*
- *Consultation :*
  - ⇒ **Anamnèse**
  - ⇒ **Examen du patient**
  - ⇒ **Traitement**



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- *Objectifs de santé*
- *Prise en compte des observations du patient : suggestions, réclamations*
- *Evaluation de la satisfaction des patients*
- **Dispositions d'organisation**
- *Documentaires*
- *Cabinet*
- *Hygiène*
- *Formation du personnel*
- *Relations avec les professionnels de santé*



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

- **Référentiel d'activités et de compétences en ostéopathie :**
- *Proposer une définition des compétences des ostéopathes*
- *Qui permette d'évaluer les ressources nécessaires*
- *Pour aboutir à un référentiel pédagogique adapté*



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### **CONCLUSION**

- **Un outil normatif indispensable à la visibilité de la profession,**
- **Qui permettra la mise sur pied d'une certification,**
- **Servira de socle à l'évolution du référentiel pédagogique**
- **Contribuera au franchissement de la phase transitoire actuelle.**



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

**Merci pour votre attention**

MacMut

initiales  
GRUPE  
MUTUELLES

Interiale  
Mutuelle

MGDF

mgas

MGEFI

Mutuelle de  
Chiropraticiens