



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### En 2005, les mutualistes s'interrogent sur l'ostéopathie et la chiropratique :

- des pratiques non évaluées et alors non réglementées,
- impossibilité pour une mutuelle de garantir à ses adhérents des soins de bonne qualité,
- ...mais une demande forte des adhérents.



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### L'UGIM décide de mettre en place une démarche originale :

- s'appuyer sur MacMut, un groupe de recherche pluridisciplinaire indépendant,
- considérer les praticiens comme des partenaires dignes de confiance,
- constituer un réseau de praticiens répondant à des critères qualitatifs de formation et d'exercice,
- demander à ces praticiens de participer aux travaux de recherche de MacMut,

MacMut

initiatIVES  
MUTUELLES

Intériale  
Mutuelle

MGF

mgas

MGEFI

Mutuelle



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### L'UGIM décide de mettre en place une démarche originale (suite) :

- ne conserver dans le réseau que les professionnels acceptant ces principes,
- inclure dans la prise en charge des soins un « volet recherche » impliquant les adhérents,
- prendre en charge 3 consultations par an à hauteur de 20 €
- respecter scrupuleusement l'anonymat des patients, la déontologie des professionnels et les exigences de la méthodologie scientifique.



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Les résultats obtenus :

- réseau de 1860 ostéopathes et de 90 chiropraticiens couvrant toutes les régions,
- participation des principales organisations de praticiens au Conseil Scientifique du réseau,
- définition avec ces organisations de critères de qualité professionnelle,
- rédaction d'une charte déontologique co-signée par la mutuelle et les organisations de praticiens,
- création d'outils d'évaluation : fiche de satisfaction des patients, surveillance de la iatrogénie, estimation de l'impact médico-économique.



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

**Après 3 années consécutives  
de prise en charge de consultations  
d'ostéopathie et de chiropratique,  
que nous apprend l'étude des données ?**

MacMut

initiales  
MUTUELLES

Intérale  
Mutuelle

MGF

mgas

MGEFI

Mutuelle



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Les données de l'étude :

- **Population de la mutuelle MGEFI,**
- **Comparaison des données sur trois années : 2006, 2007 et 2008,**
- **Etude comparative des populations consommatrices de ces prestations et du reste de la population VITA Santé.**



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Quelques grands chiffres :

- **Durant ces 3 années, 9650 adhérents VITA Santé se sont rendus chez un ostéopathe ou un chiropracteur,**
- **5 % de la population VITA Santé a utilisé cette prestation,**
- **98 % des consultations ont été effectuées chez un ostéopathe, 2 % chez un chiropraticien.**



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Quelques grands chiffres (suite) :

- **Somme totale des remboursements effectués par la mutuelle pour la population VITA Santé entre 2006 et 2008 : 200 000 K€,**
- **Somme totale des remboursements effectués par la mutuelle pour des consultations ostéo/chiro entre 2006 et 2008 : 337 K€,**
- **Soit 0,17 % des dépenses totales.**



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Sur les fréquences :

Alors que nous remboursons 3 consultations par an, nous pouvons constater que 60 % de nos adhérents ne se rendent qu'une seule fois dans l'année chez leur ostéopathe ou leur

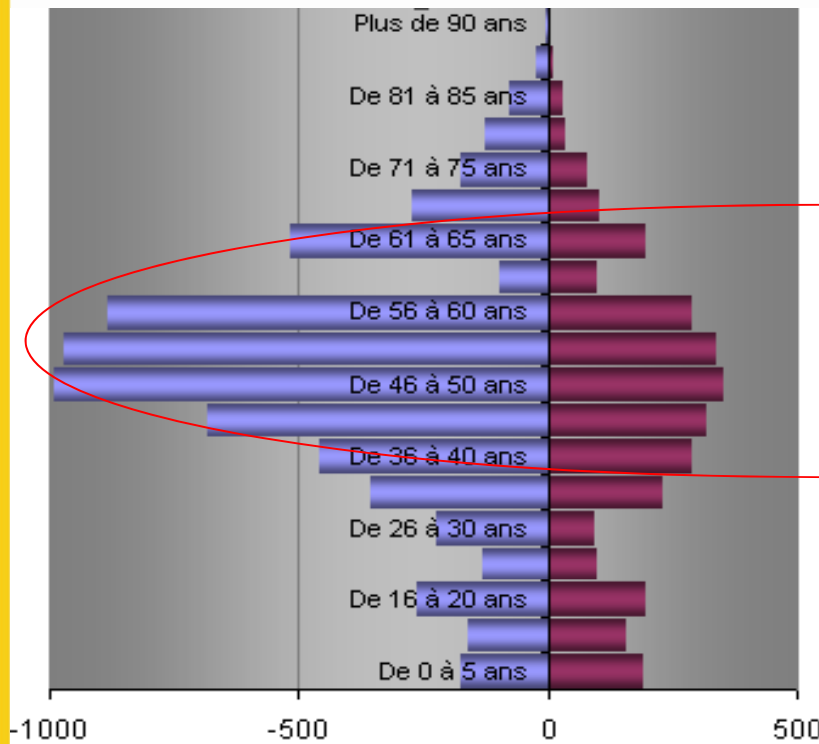
Nb de visites annuelles	Pourcentage du total des consommant Osteo-Chiro		
	2006	2007	2008
1	56%	59%	60%
2	27%	27%	26%
3	13%	12%	13%
4 et plus	2%	1%	1%



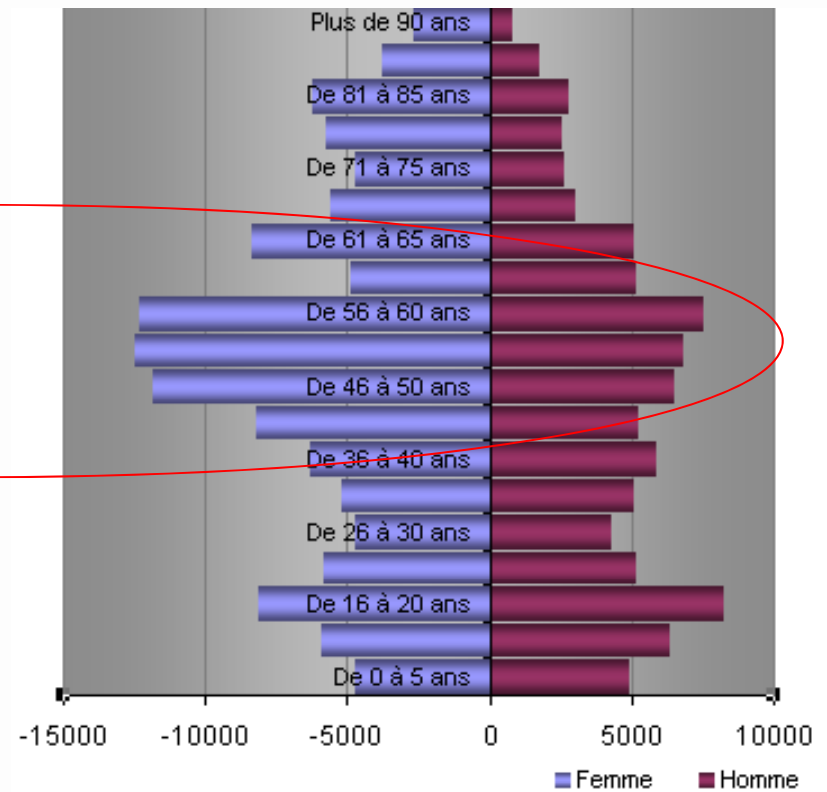
# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Profil des consommateurs d'ostéopathie et de chiropractie par age et sexe

Pyramide des ages des consommant osteo-chiro



Pyramide des ages du reste de la population VITA



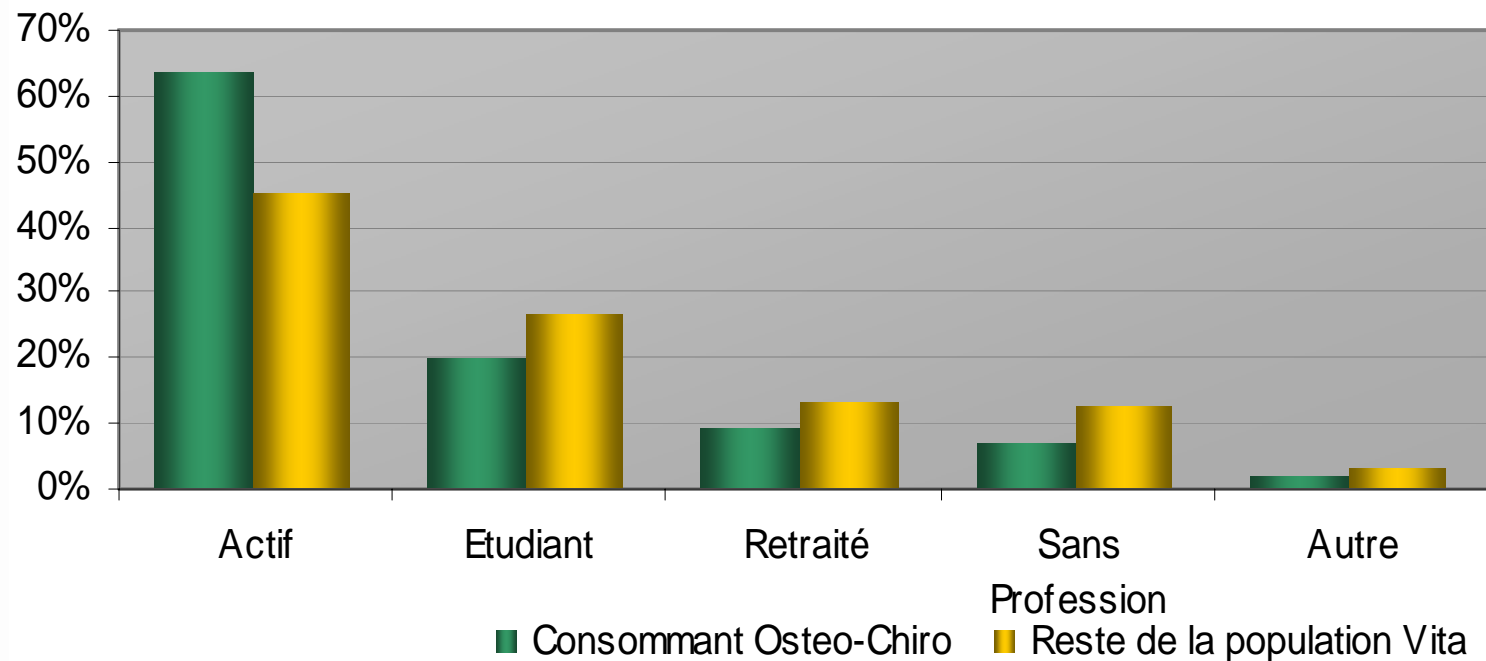


# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Profil des consommateurs d'ostéopathie et de chiropractie

### par catégorie sociale

#### Répartition comparée par catégorie sociale

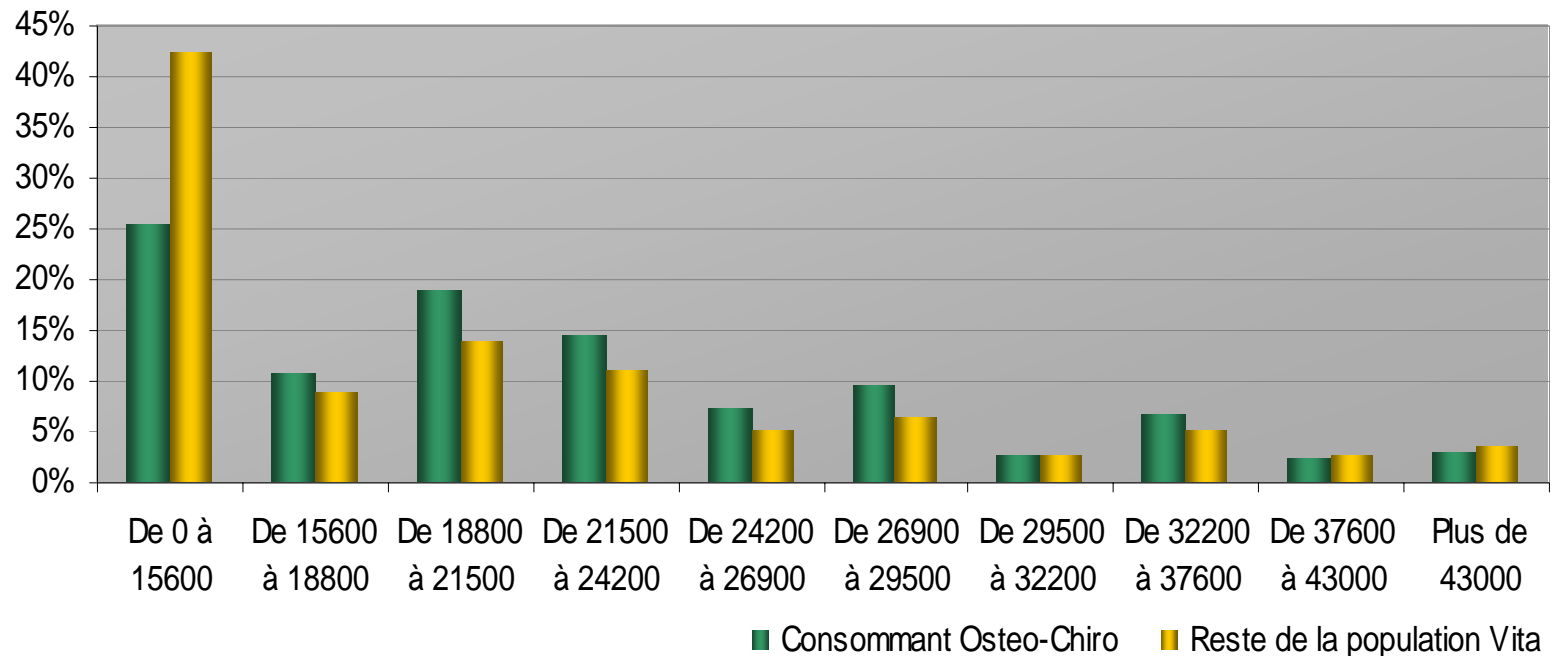




# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Profil des consommateurs d'ostéopathie et de chiropratique par indice

Répartition comparée par tranche d'indice



**Le revenu annuel moyen des adhérents ayant recours à l'ostéopathie ou à la chiropratique est de 18 600 € contre 14 000 € pour les autres**

MacMut

initiatIVES  
MUTUELLES

Intériale  
Mutuelle

MAF

mgas

MGEFI

Mutuelle de France



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Quelles hypothèses ?

- **Raison culturelle :**
  - Les personnes âgées sont moins sensibilisées à l'existence de ces deux disciplines et à leur efficacité,
- **Raison géographique :**
  - Les praticiens sont plus majoritairement installés dans les départements urbains où se concentrent les actifs,
- **Raisons économiques et sociales :**
  - Possibilité de financer sa consultation,
  - Obligation d'avance de frais pour les patients.
- **Raison de santé :**
  - Les jeunes ont de toute façon moins recours aux soins,
  - Les femmes sont plus consommatrices de soins que les hommes.



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

**Analyse des différences de consommation  
entre  
la population ayant recours à  
l'ostéopathie  
ou la chiropratique et les autres...**

MacMut

initiatIVES  
MUTUELLES

Intériale  
Mutuelle

MAC  
B&F

mgas

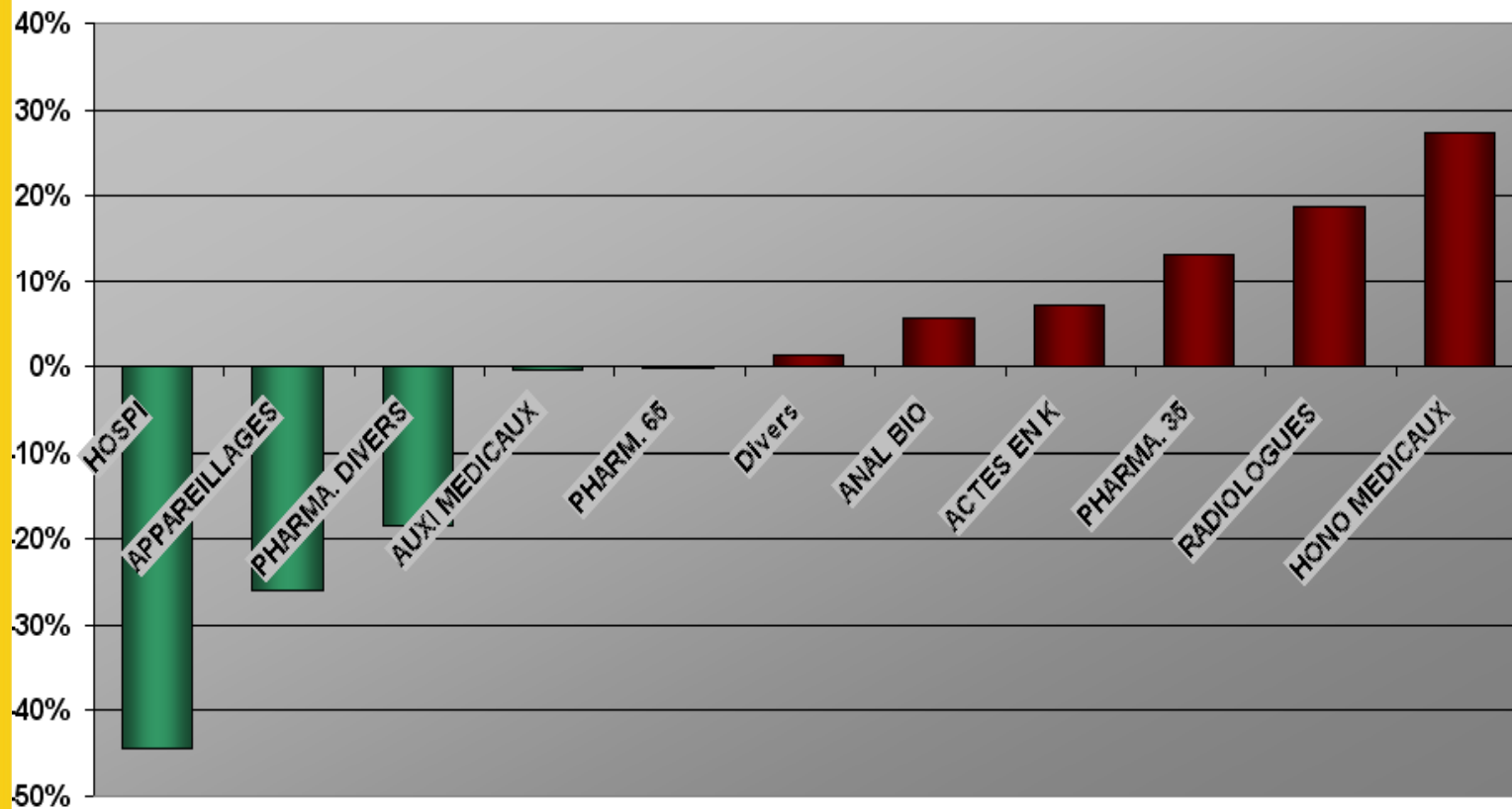
MGEFI

Mutuelle  
de la Vallée



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

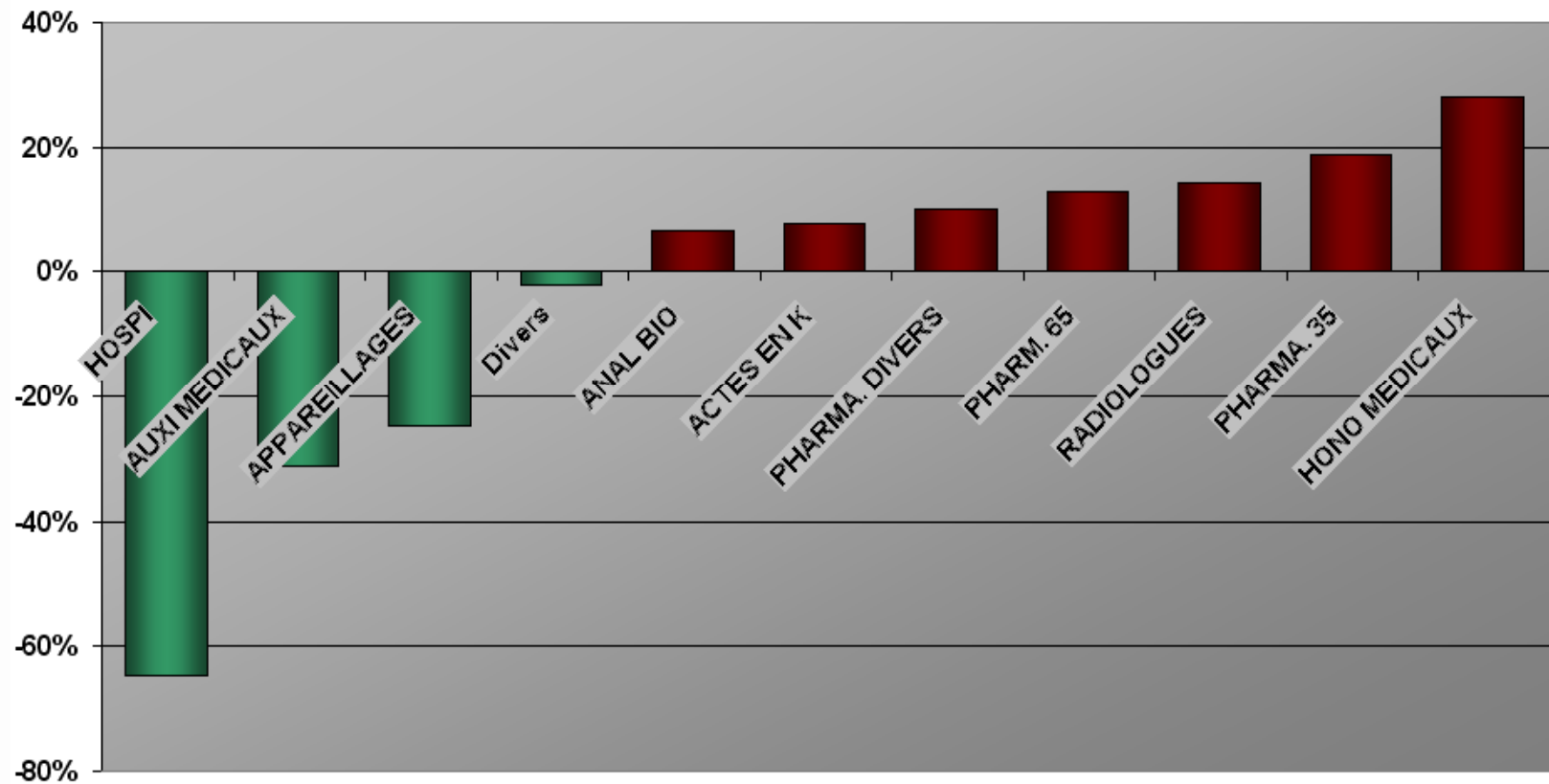
Écart moyen d'acte consommé  
entre les deux population en 2008





## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Écart de montant annuel moyen de remboursement par consommant en 2008





## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

**Mais les différences de consommation brute sont probablement imputables au profil particulier des consommateurs de consultations d'ostéopathie ou de chiropratiques.**

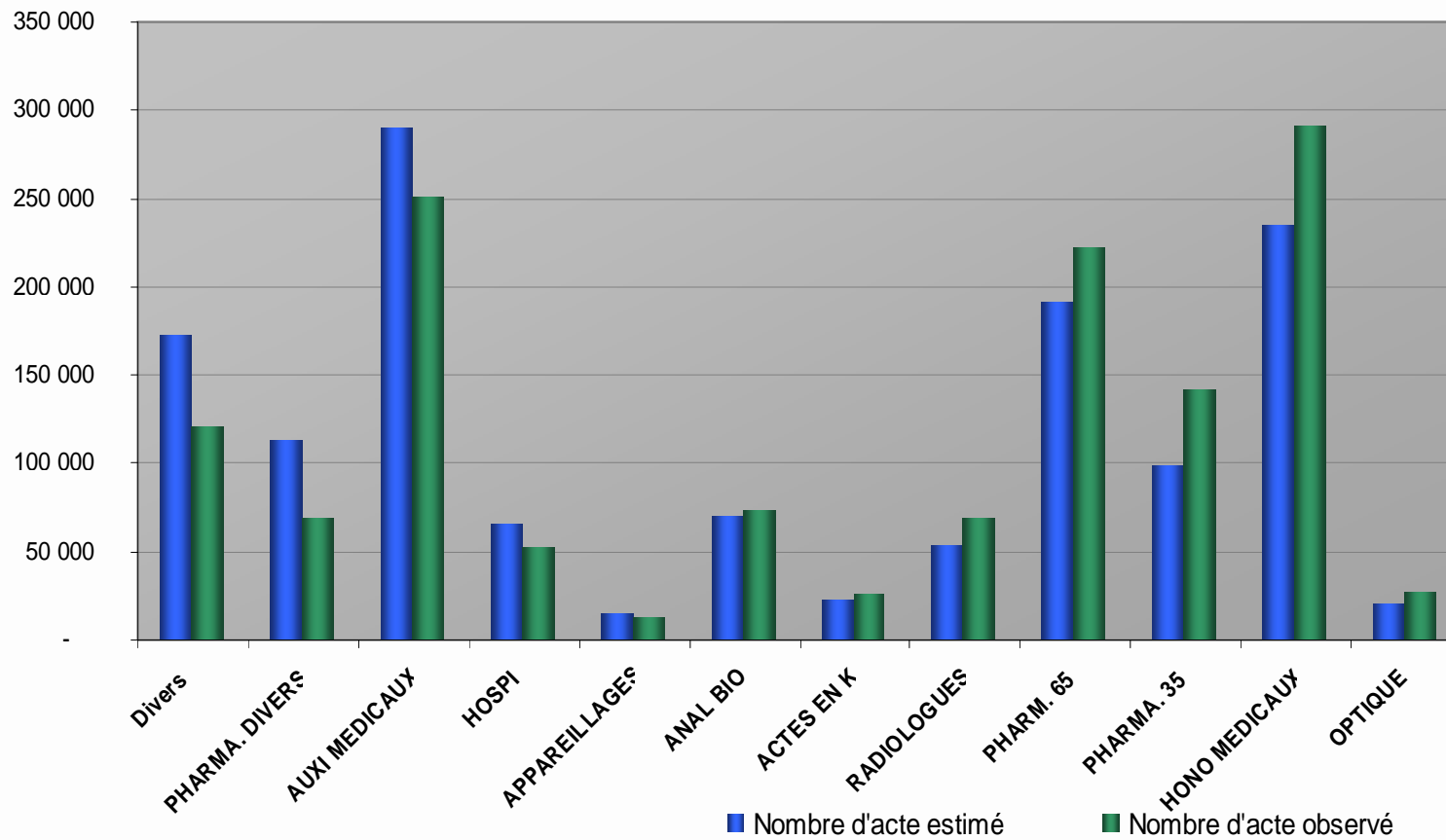
**C'est pourquoi :**

- **Nous avons modélisé deux cohortes comparables à l'aide des variables : sexe, age, indice de traitement.**



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Différence de consommation en nombre d'actes



MacMut

initiatives  
MUTUELLES

Intériale  
Mutuelle

MGF

mgas

MGEFI

Mutuelle



# Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

## Étude du versement de la prestation IPT

- Le montant annuel moyen IPT de la population consommant de l'ostéopathie ou de la chiropratique est de 695 € pour 36 jours,
- Le montant annuel moyen IPT des non consommateurs est de 1052 € pour 54 jours.



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

**Des données qu'ils nous faudra affiner par une enquête santé.**

**Mais des résultats déjà importants à mettre au compte de la démarche Macmut...**

MacMut

initiatIVES  
GRUPE  
MUTUELLES

Intériale  
Mutuelle

Mac  
B&F

mgas

MGEFI

Mutuelle  
de France



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

### Des résultats déjà importants à mettre au compte de la démarche Macmut...

- **production de résultats scientifiques : analyse bibliographique, description de l'état des connaissances, analyse du vocabulaire utilisé, description des motifs de recours à l'ostéopathie et la chiropratique, étude de consommation,**
- **organisation de journées scientifiques (2006, 2007 et aujourd'hui 2009),**
- **proposition d'actions mutualistes de prévention (« mal au dos »).**



## Ostéopathie, chiropratique : une démarche de qualité

**L'existence de MacMut a eu une influence certaine**

**sur 2 changements majeurs récents :**

- **publication par le Gouvernement de 2 décrets réglementant l'ostéopathie,**
- **préparation d'un référentiel métier par deux des associations de praticiens, avec l'appui de la mutuelle.**

MacMut

initiatIVES  
MUTUELLES

Intériale  
Mutuelle

MGF

mgas

MGEFI

Mutuelle