



Ostéopathie, Chiropratique : Une démarche qualité **3^{ème} Journée scientifique MacMut 24 mars 2009**

Adhérent, praticien, mutuelle : des comportements en évolution

Anne DELBENDE,

directrice santé UGIM

L'UGIM a construit son offre en 2005 en proposant un choix innovant baptisé "VITA SANTE". Ce choix permet aux mutualistes qui le désirent de bénéficier de prestations et de conseils les aidant à mieux s'informer, à faire davantage de prévention, à participer à la recherche médicale et à mieux utiliser les services médicaux disponibles.

Dans ce cadre, l'UGIM a décidé de prendre en charge les consultations d'ostéopathie et de chiropratique mais en mettant en place une démarche originale lui permettant de garantir à ses adhérents une sécurité sanitaire et des soins de qualité alors même que ces deux disciplines avaient encore des pratiques non évaluées et non réglementées.

Pour ce faire, l'UGIM s'est appuyé sur Macmut, un groupe de recherche indépendant. Depuis maintenant, plus de trois ans, l'UGIM et Macmut ont collaboré pour faire évoluer les pratiques, produire des outils d'évaluation et des études scientifiques.

Pour la première fois, nous avons tenté d'étudier les données anonymisées de remboursement de soins relatifs aux consultations d'ostéopathie et de chiropratique. Celle-ci nous révèle que ces pratiques ne semblent pas sans conséquences sur la santé des adhérents et qu'elles semblent modifier leur consommation de soins.